

# JAAERVERSLAG 2022

Onthaal Sint-Antonius van Padua vzw

[www.onthaalsintantoniush.be](http://www.onthaalsintantoniush.be)

[onthaalsintantoniush@gmail.com](mailto:onthaalsintantoniush@gmail.com)

# ONTHAAL SINT ANTONIUS VAN PADUA VZW

*Warm onthaal van mensen in armoede*

*Voeding-kleding-koffiebabbel Solidariteit in diversiteit*



**Onthaal**  
***Sint-Antoonius***

[www.onthaalsintantoonius.be](http://www.onthaalsintantoonius.be)

[onthaalsintantoonius@gmail.com](mailto:onthaalsintantoonius@gmail.com)

- Na de heftige coronajaren zijn we in 2022 weer naar een min of meer normale werking overgegaan mits een aantal beschermende voorzorgsmaatregelen. We hebben de bezoekers nog niet toegelaten in de binnenwachtruimte, maar wel individueel ontvangen voor de samenstelling van hun voedselpakket. Dit heeft als gevolg dat de mensen in een lange wachtrij buiten moesten aanschuiven. Er zijn onderhandelingen aan de gang met de kerkfabriek om een menselijke oplossing te vinden voor een warme ontvangstruimte .
- Na onze instap half 2021 in het Toelagereglement voedselhulp en Beheertool van de stad Antwerpen hebben we nu een volledig jaar met het systeem meegedraaid. Het systeem is verder uitgebouwd en biedt meer mogelijkheden ,maar vertoont ook nog wel een aantal tekortkomingen. De rapportagecijfers uit het systeem moeten ook nog met enige nuance worden bekeken, mede door een onvoldoende filtering van de oude gegevens en het niet feilloos werken. In de maand december werden de computersystemen van de stad Antwerpen gehackt, waardoor de toolinformatica gedurende een zestal weken niet werkte en een aantal gegevens niet konden worden geregistreerd,  
Het proces van kwaliteitsverbetering onder coaching om een erkend Voedselpunt te worden is verdergezet.
- Als proef gestart in december 2021 zijn we in 2022 doorgedaan met wekelijkse voedselpakketten, daar waar de bezoekers voorheen slechts eens om de 2 weken mochten komen.

- Wegens de oorlogssituatie in Oekraïne hebben we een enorme toestroom van Oekraïense vluchtelingen gekend. We schreven niet minder dan 312 Oekraïense gezinnen (806 personen) in, Dit alles heeft geleid tot een uitzonderlijke drukte. We hebben 72% meer mensen geholpen dan in 2021!
- We kregen minder voeding en meer bezoekers, dit werd voor een stukje gecompenseerd door de extra toelagen van de stad.
- Wij mochten in 2022 naast de subsidie van stad Antwerpen rekenen op extra financiële steun van: Rotary Antwerpen Schelde, AXA bank via KBS, Gasthuiszusters Antwerpen, Ter Weyde vzw, Ignitiaanse scholen , Trefpunt Solid , Standaertt MJ Kerstmis, en meerdere particuliere giften, De volledige lijst met de bedragen is opgenomen in ons financieel verslag.
- Het O.L.V. college verzamelt naar jaarlijkse gewoonte een auto vol hygiëne- en toiletartikelen voor de klanten van Het Onthaal. De vriendengroep “Warme Kerst” i.s.m. Sint-Vincentius van Sint-Paulus schenkt naar goede gewoonte een 300-tal gevulde geschenktassen als Kerst/Nieuwjaars attentie van onze bezoekers. Ook van onze burens Evenementenbureau, ABVV, en UA ontvangen we soms materiële hulp

***Bijzondere dank aan allen die ons financieel en/of materieel steunden!***

## SAMENWERKING

- \* We werken samen met andere Antwerpse voedselbedelingen vanuit Platform Noodhulp onder Protest.(PNOP)
- \* Samenwerking met vzw “De Loodsen”, die o.a. de sociale kaart aanmaken.
- \* We hebben een samenwerkingsovereenkomst met de stad Antwerpen (traject Voedselpunt)
- \* We krijgen verwijzingen en verwijzen zelf naar o.a. Kind en Gezin, CAW wijkteam centrum noord en linkeroever, schuldbemiddeling OCMW, sociaal centrum Veemarkt, Dokters van de Wereld, De Touter, welzijnstrajectbegeleider OCMW, advocatenkantoren, ACV, sociaal centrum Seefhoek, sociaal centrum Luchtbal, maatschappelijk werkster Violet.
- \* Daarnaast hebben we vele telefonische contacten met verschillende organisaties
- \* We zijn betrokken in de werking van Welzijnsschakels.

## VORMINGEN/Uitwisselingen

-Door de instap in de Beheerstool van de Stad Antwerpen hebben meerdere vormingen online maar ook op locatie plaats gehad. De betrokken vrijwilligers hebben een opleiding gekregen voor het werken met de nieuwe verwerkingsadministratie en de kwaliteitsmanager van de stad heeft meerdere kwaliteitssessies verzorgd. Ook is er extra aandacht besteed aan GDPR en privacy bij verschillende vormingen,

- Meerdere uitwisselingsmomenten Welzijnsschakels regio Antwerpen.
- Deelname aan PNOP (Platform noodhulp onder protest) bijeenkomst.
- Medewerking bijdrage aan Trefdag gezinsarmoede/noodhulp
- Medewerking aan opleiding stagiairs sociale opleidingen

## VRIJWILLIGERS 2022:

- 36 reguliere vrijwilligers voor voedselbedeling en shop
- aanvullend voor kortere of langere periode:
  - Studenten: 32 studenten deden een ervaringsstage van 20 tot 30 uren
  - 6 firma's/organisaties/intellingen organiseerden een teambuildingactiviteit bij Het Onthaal: team Steenmeyer-architecten 12 p, team Media Desk Port of Antwerp-Bruges 8p, team BNPfortis 4p, Amadeus 8p; school Zwevelgem 7p, Thomas-More 3
  - OCMW activeringstraject: 6 personen
  - Elegast: een 9-tal minderjarige jongeren deden een korte of langere inleefervaring (Elegast verwijst jongeren die ofwel een taakstraf hebben of een andere opdracht)
  - Een aantal mensen hebben de door justitie opgelegde werkstrafuren (in samenspraak) bij Het Onthaal gepresteerd,

Als we de commentaren van de kortlopende vrijwilligers erop nalezen, dan valt op dat ze vooral tevreden zijn over de aandacht en het warme onthaal dat ze krijgen. Voor velen is het ook een eerste confrontatie met armoede in de stad.

# ACTIVITEITEN:

- Tijdens de grote vakantie organiseerde Het Onthaal een bezoek aan de Zoo voor de ingeschreven bezoekers aan de prijs van 2€ dank zij de steun van “iedereen verdient vakantie” en eigen middelen:

18-07-2022 Bezoek zoo met 55 personen

01-08-2022 Bezoek zoo met 70 personen

29-08-2022 Bezoek zoo met 68 personen

**Totaal: 193**

- Meerdere “Tochten van Hoop” (project van De Loodsen) met telkens een 20-tal deelnemers hebben we op Het Onthaal ontvangen en het verhaal van onze activiteiten in de armoedebestrijding toegelicht.

- Sinterklaas actie: alle kinderen van 0 tot 12 jaar krijgen via de ouders een pakketje speelgoed mee,
- Kerst- en Nieuwjaarsattenties: de attenties van Sint-Paulus
- Vrijwilligersfeest: eenmaal per jaar (rond 13/6 feest van Sint-Antonius) plannen wij een feest met alle vrijwilligers van Het Onthaal en met de partners. Dit kon dit jaar terug plaatsvinden en dat was goed, We eten dan lekker en vertellen wat er het voorbije jaar is geweest en wat we plannen/dromen naar het volgende jaar. Er is ook steeds een fotoreportage van wat er de voorbije 2 jaar heeft plaatsgevonden,



## Populatiegegevens en werking:

1. Intakegesprekken
2. Bezoekers
3. Analyse populatie
4. Voedsel
5. Koffiebabbel
6. Sint Antoniusshop
7. Evaluatie

# 1. INTAKE/VERVOLG-GESPREKKEN

**Eerste intake gesprekken** dienen om een aantal administratieve gegevens te verzamelen de vraag of noodhulp de meest aangewezen hulp is, speelt altijd in het achterhoofd.

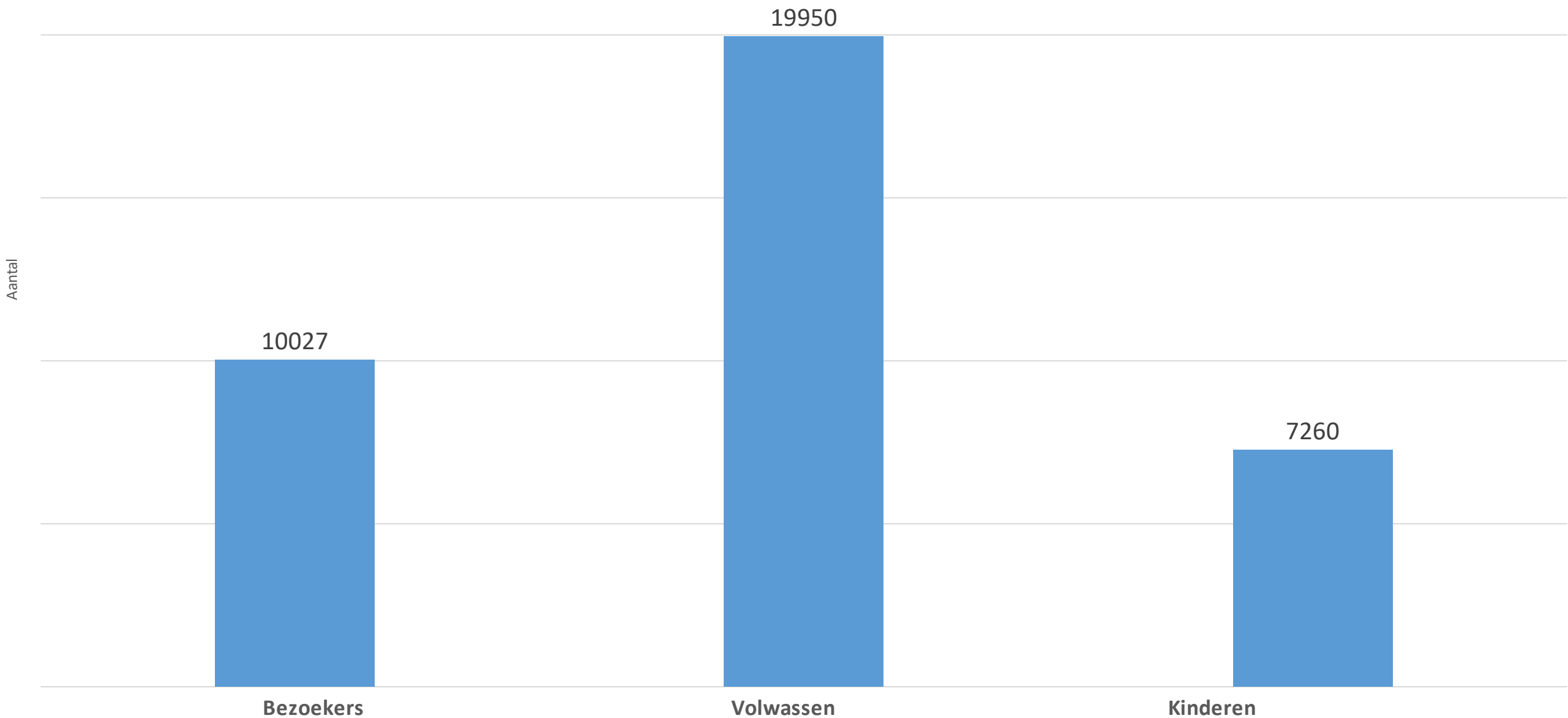
Daarnaast zijn er **opvolggesprekken** (evaluatie) en **vragen** die betrokkenen zelf stellen: een document dat niet duidelijk is, een adres voor vrijwilligershulp, uitleg bij een vonnis van collectieve schuldbemiddeling, verwijzing naar nederlandse taallessen, bemiddeling bij een advocaat of OCMW, de niet op te lossen vraag naar een betere woning...

In 2022 werden **561 intakegesprekken** gevoerd en **545 opvolggesprekken**. Dit betekent per bedelingsdag ongeveer 7 gesprekken

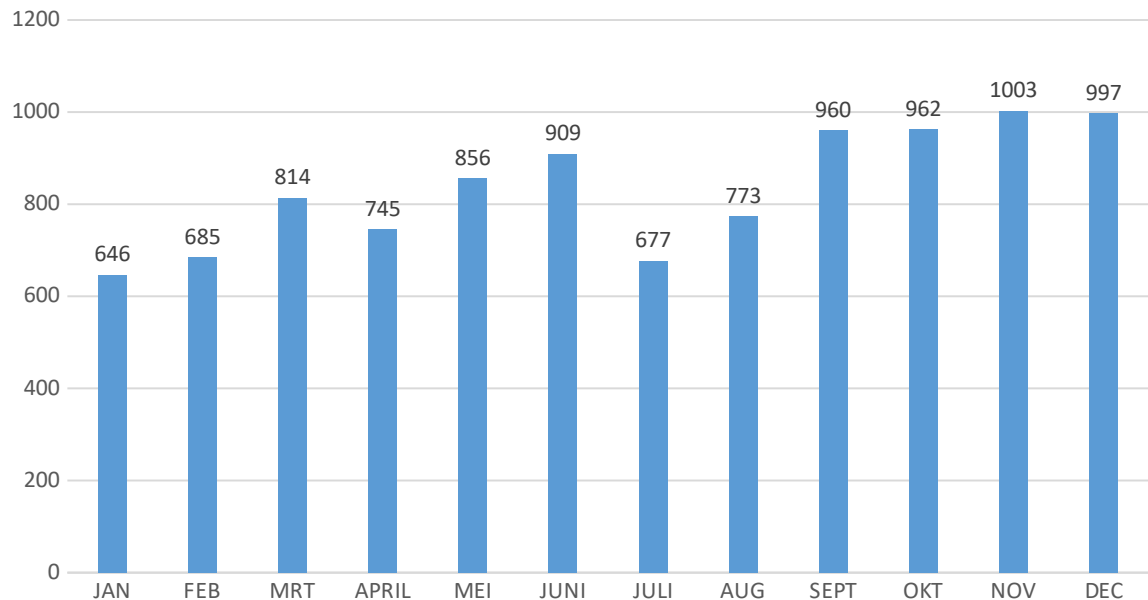
BRON TOOL	AANTAL GESPREKKEN	Aantal met actief OCMW traject	Aantal aangemaakte hulperiodes
januari	45	7	41
februari	73	24	68
maart	83	12	77
april	107	21	104
mei	117	7	116
juni	73	19	69
juli	77	25	76
augustus	110	31	108
september	152	48	151
oktober	119	43	119
november	134	43	132
december	119	? Tool gehackt:schatting 40	? Tool gehackt: schatting 25
<b>TOTAAL 2023</b>	<b>1209</b>	<b>301</b>	<b>1086</b>

## 2. BEZOEKERS

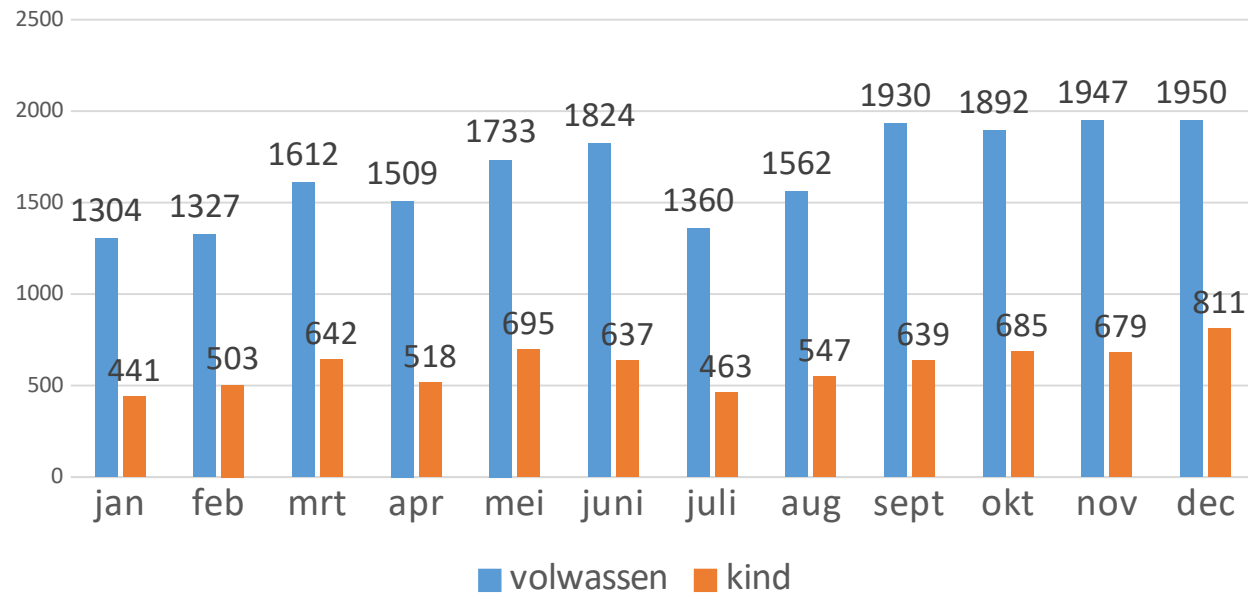
# Aantal bezoekers (=aantal gezinnen=aantal voedselpakketten) en aantal volwassenen en kinderen 2022 bron Onthaal



### Maanddrukte bezoekers 2022 bron Onthaal



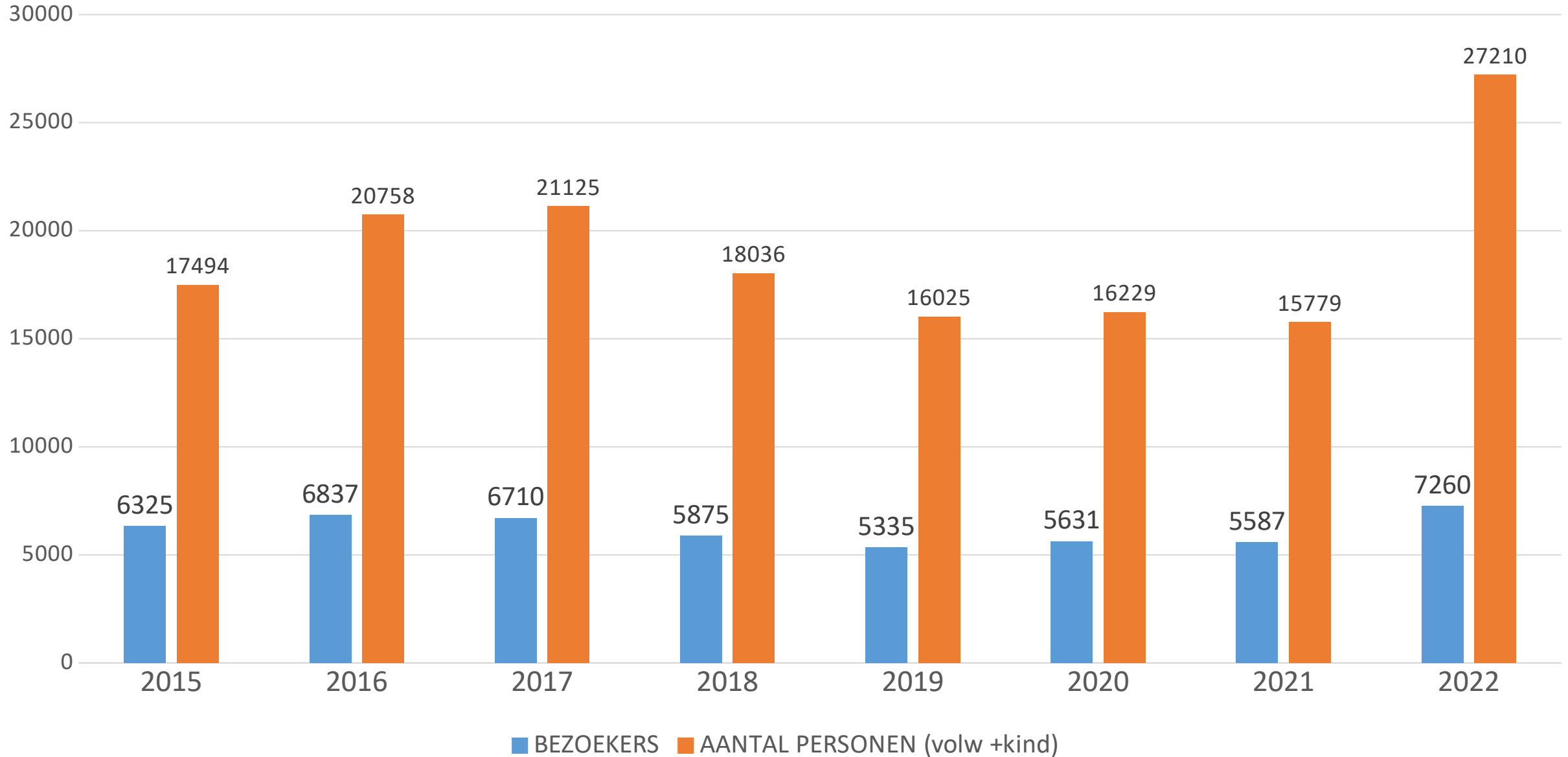
### Voeding bedeed aan aantal volwassen en kinderen/maand 2022 bron Onthaal



AANTAL BEZOEKERS (GEZINNEN= VOEDSELPAKKETTEN) ---AANTAL PERSONEN  
(VOLW+KIND) GEHOLPEN 2015-2022

In

2022 30% meer bezoekers dan in 2021 en 72% meer personen geholpen





# GEMIDDELDE PER VERDEELDAG 2022

## AANTALLEN / 196 VERDEELDAGEN

De dagdrukke nam met 84% toe in 2022.

Bron : Onthaal

BEZOEKERS Gezinnen		VOLWASSEN Begunstigden	KINDEREN Begunstigden	TOTAAL Begunstigden
<b>2022</b>	<b>52,5</b> (2021:28,5)  (2020: 29) (2019: 27) (2018:30) (2017: 34)	<b>102</b> (2021: 58)  (2020 :56) (2019: 54) (2018: 61)  (2017: 60)	<b>22,5</b> (2021:36)  (2020:27)  (2019:27,5) (2018:33) (2017:44)	<b>138,5</b> (2021:80,5)  (2020:82,8) (2019: 81,8) (2018: 92) (2017: 107)

# 3. ANALYSE POPULATIE

In het bestand van de tool staan **1314** gezinnen **ingeschreven**.

In 2022 zijn effectief **836** gezinnen volgens verschillende frequenties **langsgekomen**

BRON:TOOL

FREKWENTIE VAN BEZOEK/ Aantal bezoekers per aantal bezoeken		bron:Tool
Aantal bezoeken 2022	Aantal bezoekers	
1-5	362	
6-10	141	
11-20	171	
21-35	89	
36-50	73	
	Totaal: 836	
57% kwam meer dan 5x		15% kwam meer dan 25x

**AFKOMST** In totaal komen er 87 verschillende nationaliteiten voor in het bestand  
bron:Tool

LAND (TOP 14)	GEZINNEN	PERSONEN
OEKRAÏNE	312	806
BELGIË	303	508
MAROKKO	65	98
SYRIË	59	124
ROEMENIË	49	98
AFGHANISTAN	40	108
PALESTINA	36	118
SPANJE	35	59
ERYTHREA	25	75
NIGERIA	23	35
SOMALIE	18	29
ARMENIE	17	33
IRAK	17	24
BULGARIJE	17	40
ONBEKEND	151	242

<b>GEZINSSITUATIE LEEFTIJDSCATEGORIEN</b> BRON:TOOL	<b>MANNEN</b>	<b>VROUWEN</b>
ONBEKEND	34	24
0-5	94	83
6-11	96	97
12-13	27	25
14-18	68	58
18-64	470	624
65+	51	44
AANTAL>14	589	726

VERDELING PER POSTCODE		Bron:Tool
	BEZOEKERS	PERSONEN
2000	282	503
2018	51	139
2050	125	399
2060	363	700
2100	14	38

# 4. Voedsel

# LEVERANCIERS

Bron:Onthaal

Naast onze grote leveranciers mogen we ook dagelijks overschotten bij de Carrefour van de Paardenmarkt ophalen en sporadisch mogen we bij AH op het Hessenplein restanten van Sinterklaas/Kerst of Pasen acties halen. De Kapucijnen van de Ossenmarkt leveren regelmatig brood.

<b>EU</b> FEAD (Fonds voor Europese hulp aan de meest behoeftigen)	<b>VOEDSELBANK AMT</b>  Luc De Bruyn	<b>VOEDSELBANK</b>  FORT 4	<b>SINT-PAULUS PAROCHIE</b>	<b>DELHAIZE</b> Marc Verbruggen WEKELIJKS  CARREFOUR Paardenmarkt DAGELIJKS	<b>FOODSAVERS</b> ( STAD ANTWERPEN) Koeling Vriezer Veiling Belorta/Hoogstraten; Colruyt Droge voeding WEKELIJKS	<b>MAZEN VAN HET NET PAROCHIE SINT-ANNA TEN DREEËN LINKEROEVER</b>
SCHEMA	2x per maand	MAANDELIJKS	FRUIT 400 STUKS/WEEK 50 WEKEN  + jaarlijks 300 Cadeaupakketten nieuwjaar	DIVERS	Wekelijks  Verse groenten en fruit  Totaal: ong. 500kg/week	MAANDELIJKS ALLERLEI (OOK GELD)
<b>19.262 kg</b>	<b>5.926kg</b>	<b>22.617kg</b>			<b>31.279 kg</b>	



# OVERZICHT GELEVERDE VOEDING DOOR FEAD IN HOEVEELHEDEN EN IN € WAARDE OVER DE JAREN 2014 T/M 2022

TOTAAL FEAD : 749 ORGANISATIES			
	Aantal organisaties	TOTAAL FEAD	ONTHAAL
2014			<b>25.319€</b>
2015			<b>25.696€</b>
2016		10.067.922€	<b>19.905€</b>
2017		11.711.849€	<b>31.153€</b>
2018	768	12.208.796€	<b>29.122€</b>
2019	733	11.848.973€	<b>27.062€</b>
2020	749	11.542.358€	<b>21.070€</b>
2021	760	22.707.018€	<b>23.454€</b>
2022	766	22.707.018€	<b>23.454€</b>

# 5.KOFFIEBABEL

In 2022 zijn we terug gestart met de koffiebabbel, maar beperkt door de enorme drukte. Het is vooralsnog niet mogelijk om grote groepen mensen samen te ontvangen voor een koffie of ander drankje :

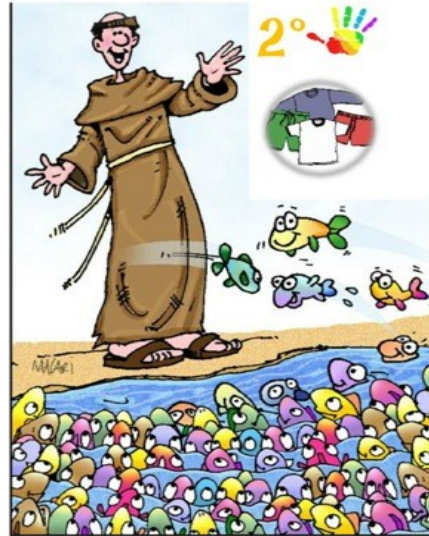
- wegens te beperkte ruimte: grotere voorraden vereisen ook opslag in onze “koffiebar”
- Door grote leveringen is samenzitten op woensdag uitgesloten!

Op bepaalde dagen proberen we toch geïnteresseerde mensen de gelegenheid te geven tot een praatje bij een drankje,

We zoeken naast een warme ontvangstruimte een combinatie met gelegenheid tot een babbel met drankje. Samen met de eigenaar van het gebouw en de kwaliteitsmanager van de stad bekijken we de mogelijkheden.

## 6. KLEDINGSHOP

**SINT ANTONIUS SHOP**



©2002 Marie O. Meert - Distributed exclusively by Catholic Online - www.catholic.org

*De openingsdagen en -uren worden  
meegedeeld aan de mensen die te gast zijn in  
het onthaal Sint Antonius Antwerpen*

**Sint Antonius shop 2° handskledij**  
Ulriksstraat - 2000 Antwerpen, naast de kerk van de Heilige Antonius van Padua

## KLEDINGSHOP:

Door de enthousiaste inzet van een hele ploeg dames “de shopmadammen” bleef ook in 2022 de kledingshop weer een succesvol gebeuren.

Het organiseren van de tweemaandelijks shop op afspraak in tijdslots gedurende 1 week is wegens de positieve ervaring tijdens de coronaperiode behouden.

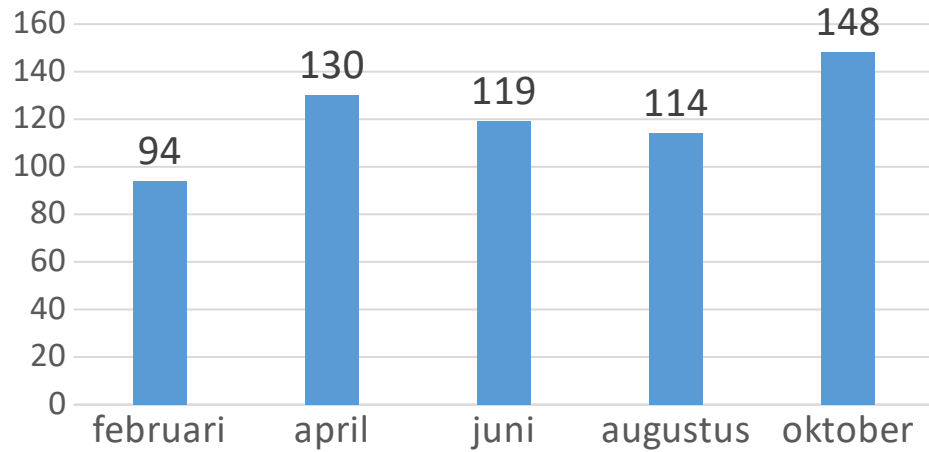
Voor 1€ kunnen volwassenen 4stuks en tevens voor 1€ 6 stuks kinderkleding kopen in de keurige shopwinkel .

Onze bezoekers mogen ook gratis nachtkledij, kousen en ondergoed meenemen, en ook sjaals en handschoenen.

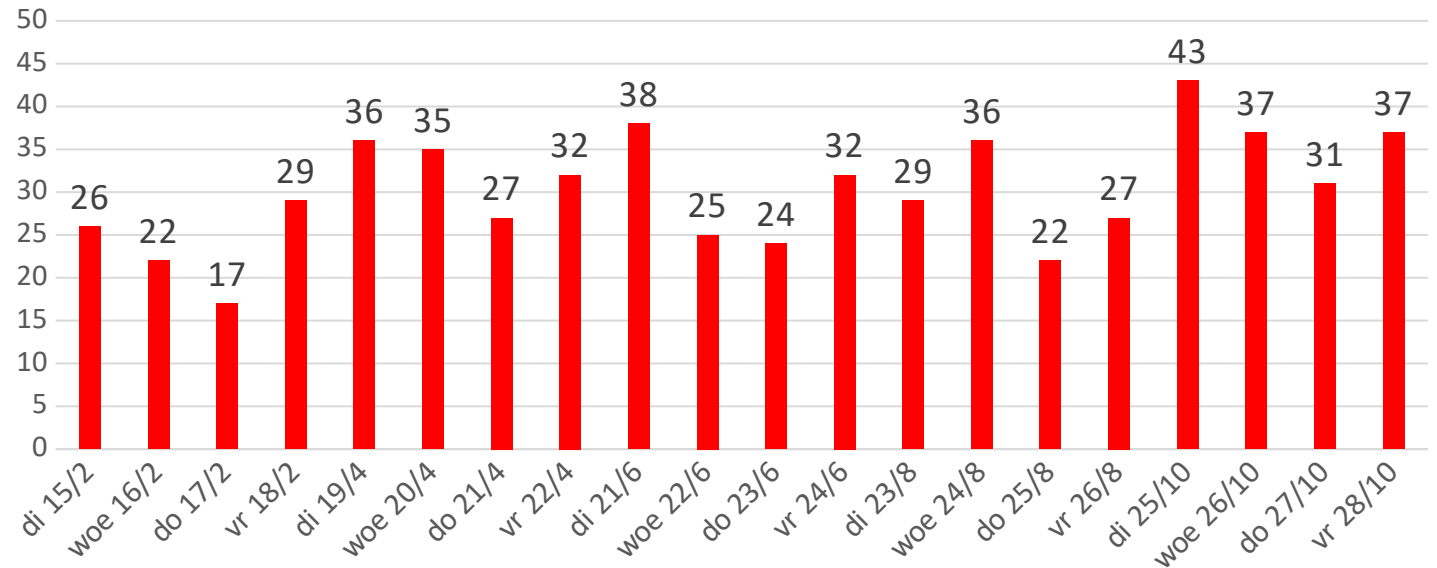
Daarbuiten kunnen zij ook nog een keuze maken uit binnengebrachte huisraad en handtassen.

De shop wordt algemeen erg gewaardeerd wegens geen drukte ,meer ruimte en veiligheid.

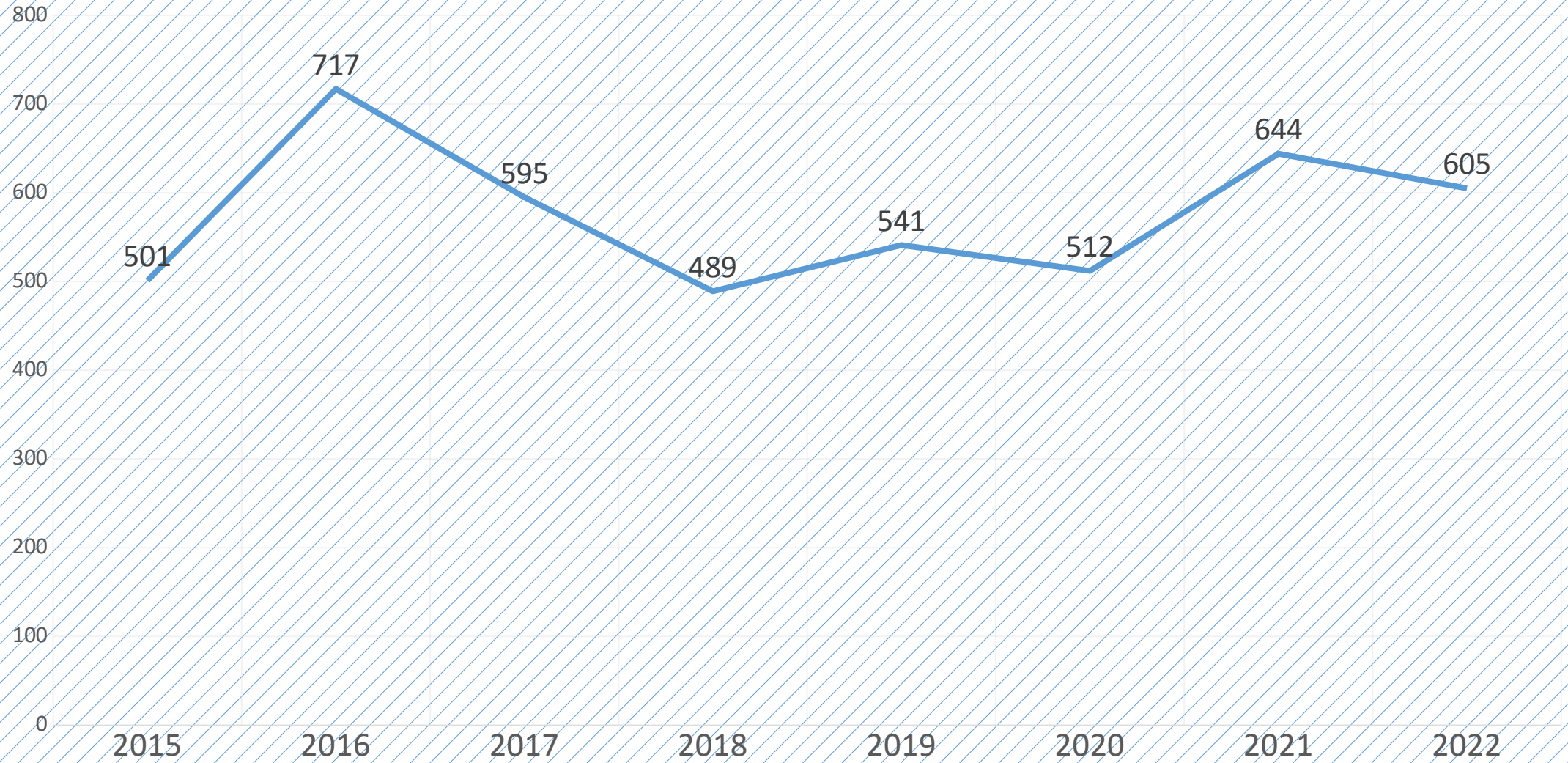
## Aantal klanten kledingshop 2022



## Aantal klanten per shopdag 2022 Februari-april-juni-augustus-oktober

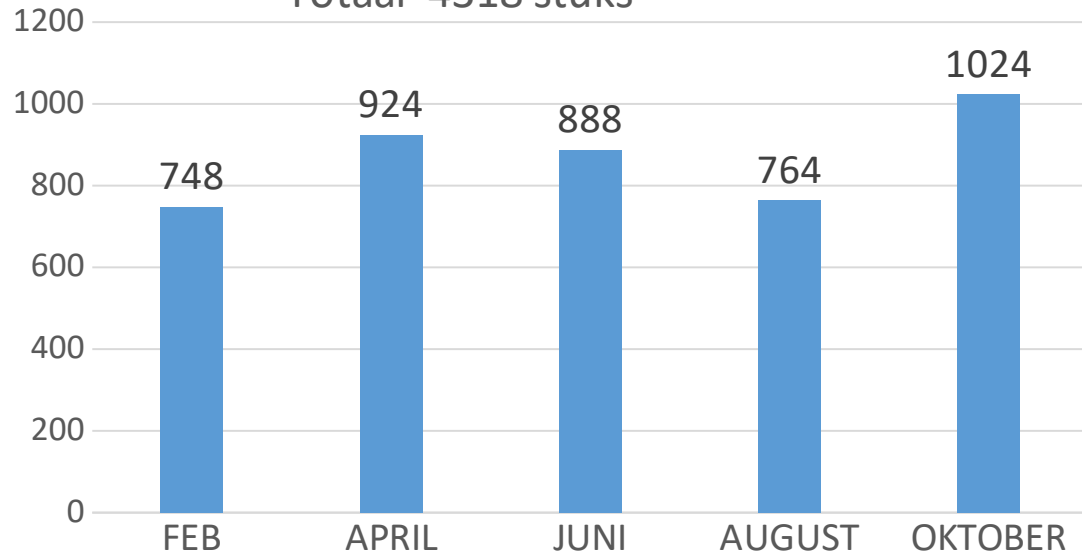


## Aantal shopklanten over meerdere jaren



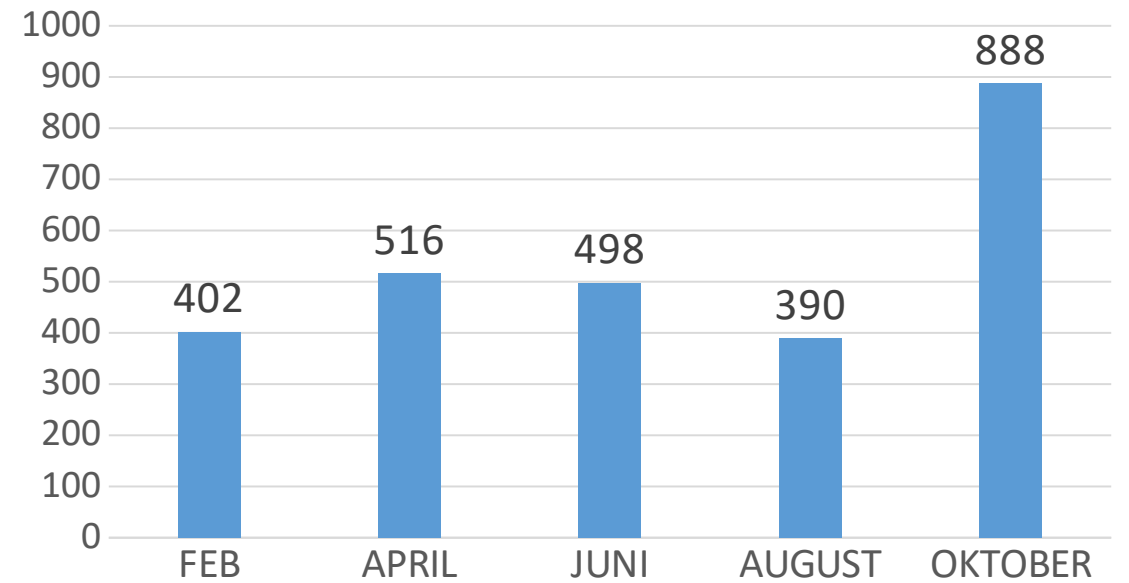
### Volume Volwassen Kleding 2022

Totaal 4318 stuks



### Volume Kinderkleding 2022

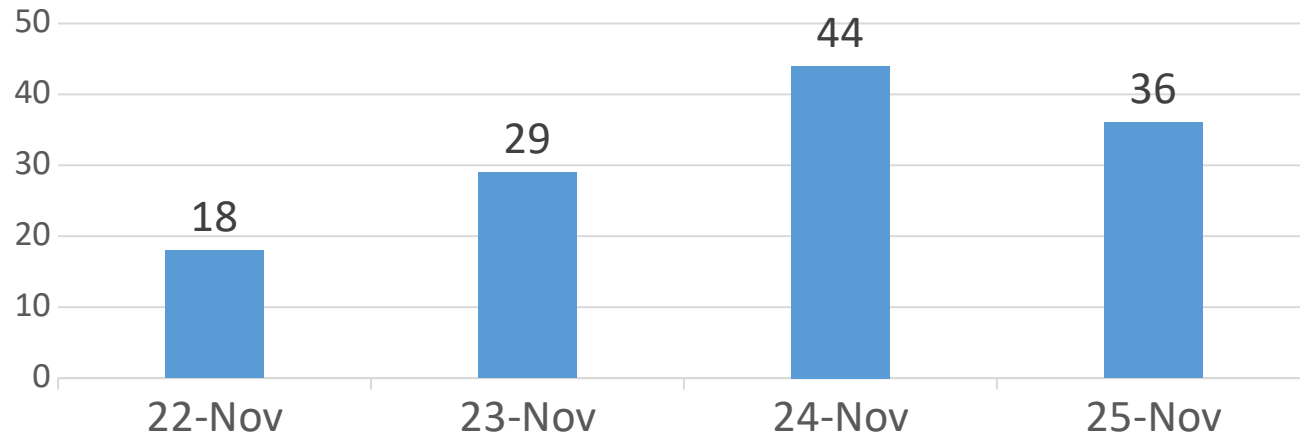
totaal 2694 stuks





## SINTERKLAASACTIE 2022

Aantal verdeelde pakketten per dag  
totaal:127



Voor ieder kind werd volgens leeftijd een sinterklaaspakketje gemaakt dat op voorhand aan de ouders werd bezorgd zodat zij dat eventueel zelf als sinterklaascadeau konden bezorgen. In totaal kon de Sint Onthaal 127 kinderen gelukkig maken.

	Aantal gezinnen	Aantal kinderen
2019	81	188
2020	66	135
2021	65	157
2022	80	127

	Aantal pakketten 2022
jongens	67
meisjes	54

## 7. Evaluatie

2022 was weer een spannend en vooral druk jaar. We zijn blij dat we erin geslaagd zijn de enorme toeloop te verwerken en zullen ons hier blijvend met enthousiasme voor inzetten. Voor 2023 willen we vooral zorgen voor een warme ontvangst van de wachtenden en momenten van gesprekken en uitwisseling (koffiebabbel) organiseren. Begin 2023 willen we ook onze website in de lucht hebben,

*Slotwoord van de voorzitter ,Rita Somers, coördinator van Onthaal Sint-Antonius:*

*“Wat mij, Rita Somers heel erg heeft verwonderd dit werkjaar, is de blijvende inzet en het enthousiasme van de vrijwilligers. Ondanks de Corona maatregelen en de beperkingen om mensen te ontvangen met koffie en een babbel.*

*Dit kon en mocht allemaal niet. Toch bleven de vrijwilligers al het mogelijke doen om mensen aan te spreken, te verwijzen, de nodige uitleg te geven, voeding en kleding te geven, met soms wat meer uitzonderingsmaatregelen. Maar ze doen het maar.*

*Daar ben ik elk van hen zéér dankbaar voor”*